

ЧТО ДАЕТ МЕТОДОЛОГИЯ ДЛЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОЦЕССА ВНЕДРЕНИЯ КОРПОРАТИВНОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ?

Масленникова О.Е.

ФГБОУ ВПО «Магнитогорский государственный технический университет
имени Г.И. Носова», г. Магнитогорск, Россия

Проблема не теряет своей актуальности, несмотря на не новые вопросы создания и развития корпоративных информационных систем (КИС), комплексных решений по автоматизации бизнес-процессов. Инициация нового проекта на внедрение информационной системы (ИС) независимо от ее масштаба заставляет руководство предприятия смотреть на данные вопросы по-новому. В рамках данной работы нашли отражение ключевые позиции, которые могут упредить вопросы руководства по целесообразности предлагаемого решения о ходе проекта внедрения, продемонстрированы возможности согласования нескольких методологий внедрения для повышения эффективности данного процесса. При этом также представлены особенности внедрения КИС, анализ современных методологий внедрения, позволяющий прикоснуться к проблеме поиска столь важного баланса между корпоративными потребностями, возможностями внедряемого решения и методологией организации этого процесса.

Ключевые слова: корпоративная информационная система (КИС), внедрение, методология, проект.

A problem that is presented in the article does not lose its relevance, despite not new issues of creation and development of Executive Information System (EIS) integrated solutions for the automation of business processes. Initiation of a new project on the implementation of an information system (IS), regardless of its size, makes the company's management to look at these issues in a new way. In the framework of this work are reflected key positions that may pre-empt issues guidance on the feasibility of the proposed solutions on the progress of the project implementation, to demonstrate the possibilities of aligning multiple implementation methodology to increase the efficiency of the process. It also presents the features of the implementation of the EIS, the analysis of the introduction of modern methodologies, which allows to touch the problem of finding such an important balance between corporate needs, the ability to embed solutions and methodology of this process.

Keywords: Executive Information System (EIS), introduction, methodology, project

По мнению аналитиков AMR Research, лидером на рынке ERP-систем будет не компания, которая сможет предоставить лучшую КИС, а фирма, оказывающая максимально полный комплекс услуг по ее внедрению и сопровождению [3]. Это тезис, который, безусловно, говорит об актуальности поднимаемой в статье проблеме. Несмотря на относительную ее проработанность, каждый раз, когда на предприятии начинается проект внедрения информационной системы (ИС) любого масштаба встает вопрос эффективной его организации, что является принципиально важным для руководства. Таким образом, пока иницируются подобные проекты, проблема всякий раз будет звучать по-новому. Цель данной работы определяется необходимостью отразить ключевые позиции, которые могут упредить вопросы руководства о целесообразности предлагаемого решения по организации про-

екта внедрения, продемонстрировать возможности согласования нескольких методологий внедрения для повышения эффективности данного процесса. При этом важно также представить особенности внедрения КИС через сопоставительный анализ современных методологий внедрения.

Понятие КИС носит комплексный характер, в виду чего есть необходимость представить ключевые позиции, характеризующие такого рода системы с функциональной и технологической сторон. Среди них можно выделить: ориентированность на крупные компании; наличие в структуре нескольких подсистем, относящихся к различным сферам применения; реализацию управленческой идеологии, объединяющей бизнес-стратегию и информационные технологии (ИТ); функционирование в многопользовательском режиме с применением распределенной вычислительной сети; наличие «клиент-серверной» архитектуры. Главная задача КИС состоит в эффективном управлении всеми ресурсами предприятия (материально-техническими, финансовыми, технологическими и интеллектуальными) для получения максимальной прибыли и удовлетворения материальных и профессиональных потребностей всех сотрудников предприятия [2].

При этом задача внедрения информационной системы (ИС) вообще заключается в адаптации и запуске в продуктивную эксплуатацию всех ее элементов. И поскольку внедрение ИС – это всегда проект, в результате которого за ограниченное время с использованием выделенных ресурсов необходимо обеспечить запуск и функционирование некоторой ИТ для поддержки определенной деятельности предприятия, важно, чтобы организация такой работы и управление ею осуществлялась на основе известных стандартов управления проектами [1].

В этом ключе методология внедрения дает несколько преимуществ: 1) обеспечение базы для обучения новых сотрудников стандартным методам внедрения – быстрота подготовки внедренческих ресурсов; 2) сокращение внутренних расходов на организацию и реализацию проектов; 3) эффективность совместного использования ресурсов между проектами, командами. Следует понимать, что любая методология внедрения должна включать в себя структурирование комплекса работ (указание фаз, этапов, задач); правила управления внедрением (управления проектом); построение команды внедрения (центр компетенции).

В контексте задач данной работы важно рассмотреть особенности внедрения КИС. К таковым можно отнести следующие: осознание руководством предприятия крайней необходимости внедрения КИС и понимание основ их построения; готовность руководства предприятия к четкой организации проекта обследования предприятия и внедрения на нем КИС; готовность руководства предприятия к выделению квалифицированных сотрудников для оказания помощи внешним специалистам-внедренцам; готовность предприятия к внедрению и проведению неизбежных изменений в различных производственных и управленческих процессах, наличие корпоративных стандартов учета и отчетности [3].

Любой проект внедрения, особенно крупных систем, должен основываться на обобщенных принципах, которые, в конечном счете, и реализованы в современных методологиях. Это такие принципы как: выполнение оценки эффективности внедрения за счет отдачи инвестиций; строгое соблюдение утвержденных плана и графика без добавления в систему новых необяза-

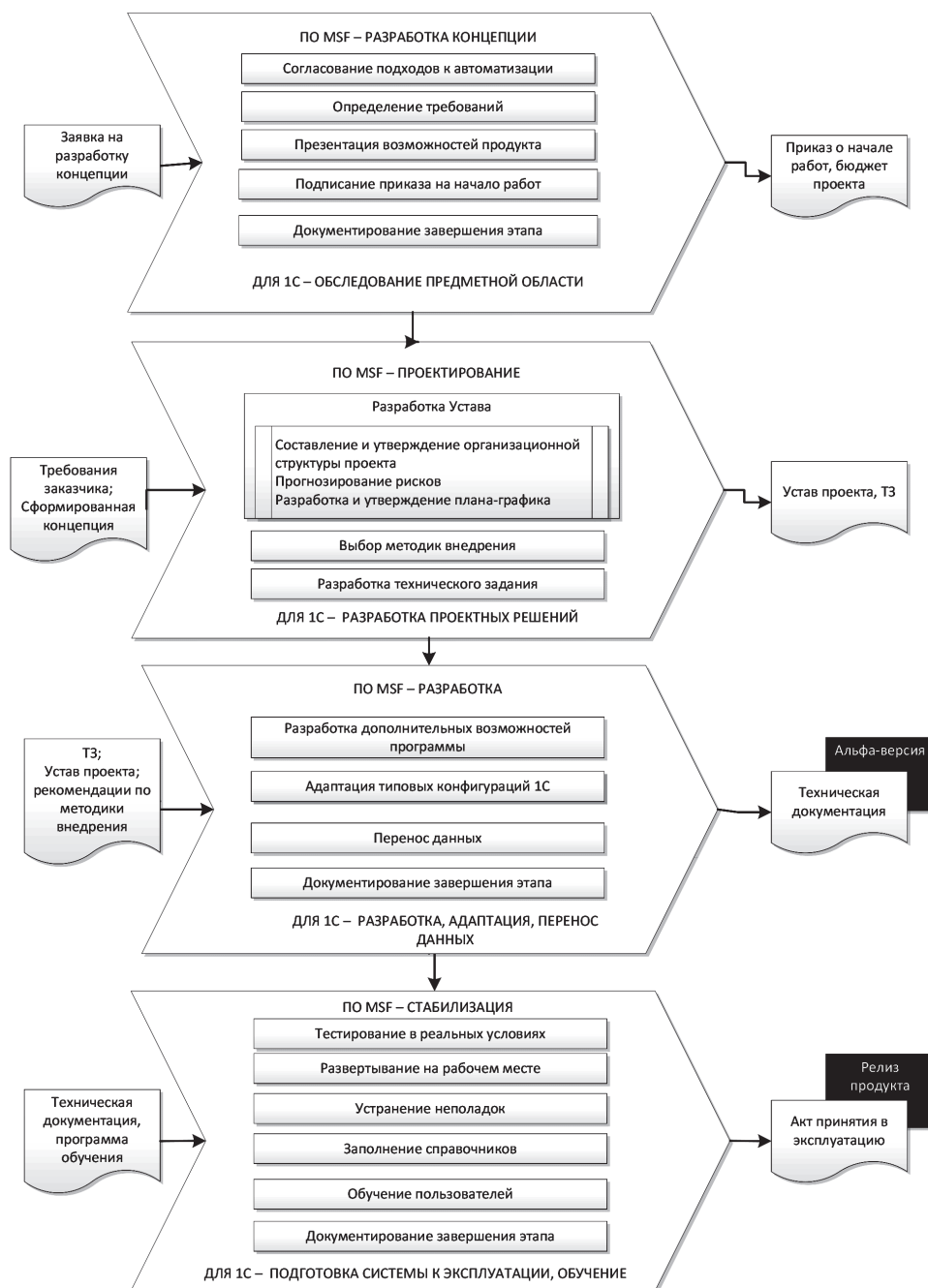
тельных требований и возможностей; всесторонний анализ и моделирование бизнес-процессов предприятия-заказчика на начальных этапах проекта; реализация внедрения помодульно, начиная с модулей, которые способны достаточно быстро принести реальную отдачу; обеспечение тесной обратной связи с заказчиком и полной (реальной) поддержки группы внедрения руководством предприятия; выполнение работ по анализу существующей программно-аппаратной платформы, определению пути ее интеграции (если это необходимо) с внедряемой КИС (перенос и конвертация данных).

Важно рассмотреть, каким образом данные позиции находят отражение в современных методологиях внедрения, а именно: ASAP (Accelerated SAP); Oracle E-Business Suite: AIM и PJM; OnTarget; OneMethodology, MBS (Microsoft Business), MSF (Microsoft Solutions Framework), Microsoft Dynamics, 1C. Ключом для этого является проблема, которая заключается в поиске столь важного баланса между корпоративными потребностями, возможностями внедряемого решения и методологией организации этого процесса.

Рассмотрим ее на примере задачи внедрения корпоративной системы в крупную строительную организацию. Выбор готового решения был сделан в пользу системы ERP-масштаба – 1C: Управление строительной организацией 8.0. В качестве методологии внедрения была выбрана MSF. Позиции, которые определили это решение, отражены в таблице,

Сопоставительная характеристика методологий внедрения

Позиции для сравнения	MSF	1C
Масштабируемость (типы систем / уровень внедрения)	Любой тип ИС/ нет	Программные решения компании 1C / Уровень отдела, уровень предприятия
Типология процесса внедрения	Поддержка 5 видов дисциплин «Модель процессов MSF»; «Модель проектной группы MSF»; «Дисциплина управления проектами MSF»; «Дисциплина управления рисками MSF»; «Дисциплина управления подготовкой MSF»	Поддерживается два типа процессов внедрения: ускоренный и полномасштабный в зависимости от уровня внедрения, варианта поставки, типа сервиса
Особенность методологии	База знаний по осуществлению любых проектов	Направленность на минимизацию затрат и времени; тесная интеграция задач внедрения с задачами управления проектом
Степень «покрытия» рекомендуемых этапов внедрения/ «структуры методологии»	Полная/полная	Полная/частичная
Указание на конкретные результаты по фазам	Полное, по всем фазам и задачам	Частичное, не по всем фазам и задачам
Реализация принципов внедрения КИС	Возможность полной реализации принципов, за счет наличия четких указаний по действиям и предполагаемым результатам	Этапы достаточно подробны, но указания по их выполнению не полные
Стабильность представления методологии	Во всех источниках одинаковое представление фаз, задач, результатов	Стабильности в представлении нет



Согласование методологии MSF с рекомендациями по внедрению 1С

тогда как пример сопоставления выбранной методологии и рекомендаций от компании-производителя внедряемого решения представлен на рисунке.

Список использованных источников

1. Грекул В.И., Коровкина Н.Л., Денищенко Г.Н. Управление внедрением информационных систем [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.intuit.ru/department/itmngt/isimman/> (дата последнего обращения: 23.02.2015).
2. Сопровождение корпоративных информационных систем: учебник / О.Б. Назарова, Л.З. Давлеткиреева, О.Е. Масленникова, Н.О. Пролозова. – Магнитогорск: МаГУ, 2013. – 220 с.
3. Особенности внедрения КИС [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://hr-portal.ru/article/osobennosti-vnedreniya-kis> (дата последнего обращения: 23.02.2015).